

Реестродержатель:

HaminaKotka Satama Oy (далее по тексту «HaminaKotka Satama»)
Merituulentie 424
48310 Kotka
PL 196, 48101 Kotka
Тел. +358 (0)20 790 8800
office@haminakotka.fi
Код юридического лица 2380744-8

Kotkan Satamatalot Oy (далее по тексту «Kotkan Satamatalot»)
Merituulentie 424
48310 Kotka
PL 196, 48101 Kotka
Тел.: +358 (0)20 790 8862
satamatalot@haminakotka.fi
Код юридического лица 1596128-5

1. РЕЕСТР КЛИЕНТОВ

Контактное лицо по вопросам, касающимся реестра:

Ответственный за защиту информации: г-жа Суви Вянска, тел. +358 20 790 8803,
suvi.vanska@haminakotka.fi
Ассистент по маркетингу: г-жа Марьюкка Кеттунен, тел. +358 20 790 8805,
marjukka.kettunen@haminakotka.fi
Заведующий хозяйством: г-жа Мари-Анне Аалто, тел. +358 20 790 8862,
mari-anne.aalto@satamatalot.fi

Наименование реестра:

Реестр клиентов

Цель работы с персональными данными:

Реестр используется для работы с клиентами, в том числе с потенциальными, а также в административных целях. Реестр также используется для управления данными партнеров в целях выполнения предусмотренных законом функций, а также в целях безопасности. Используется система регистрации физических и юридических лиц PDS. Для проведения встреч с клиентами в качестве канала регистрации используется система "Lyyti".

Персональными данными можно управлять с помощью различных поисковых слов.

Также возможно формирование групп.

Данные клиентов используются для взаиморасчетов, а также для ведения отношений с клиентами и менеджмента отношений с клиентами.

Информационное содержание реестра:

Имя, организация, должность, отдел, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер клиента.

Регламентные источники данных:

Данные, указываемые в реестре физических и юридических лиц, сообщаются самими лицами при заключении клиентских отношений в целях ведения работы с клиентом или в случаях, обусловленных требованием законодательства или безопасностью.

Персональные данные подписчиков клиентского периодического издания Loiste сообщаются ими самими с собственного согласия.

Регламентная передача данных третьим лицам:

Не предусмотрена.

Передача данных за пределы Европейского Союза или Европейского экономического пространства:

Не предусмотрена.

Принципы защиты реестра:

Работа с персональными данными ведется согласно законодательству о защите информации и требованиям органов власти.

Электронные персональные данные хранятся на сетевом диске с ограниченным доступом. Компьютеры и система PDS защищены правами доступа. Вход в систему осуществляется с использованием персональных аккаунтов. В компании HaminaKotka Satama Oy используется защищенное сетевое подключение.

Бумажные персональные данные хранятся надлежащим образом в запираемом помещении.

Инвойсы архивируются в запираемом хранилище в течение срока, предусмотренного законом о бухгалтерском учете. Доступ в архив возможен только с помощью электронной карты доступа и личного ключа.

Удаление данных:

Реестры физических и юридических лиц подвергаются регулярной чистке, а устаревшие персональные данные при отсутствии законодательных препятствий полностью удаляются.

Персональные данные удаляются из системы "Lyyti" после события 2-4 раз в год.

Бумажные документы уничтожаются надлежащим образом с использованием специальных контейнеров и службы защиты информации, либо используются шредеры. Службой защиты информации выдаются справки, которые помещаются на хранение.

Право контроля:

Невзирая на положения о конфиденциальности, каждый вправе, указав на необходимые обстоятельства, узнать, какая касающаяся его информация хранится в данном реестре, или убедиться в отсутствии таковой.

Право на корректировку данных:

Реестродержатель обязан без необоснованной задержки по собственной инициативе или по требованию субъекта регистрации исправить, удалить или дополнить помещенные в реестр персональные данные, которые применительно к целям их обработки являются ошибочными, ненужными, недостаточными или устаревшими.

2. РЕЕСТР ВЕБСАЙТА HAMINAKOTKA.COM

Контактное лицо по вопросам, касающимся реестра:

Ответственный за защиту информации: г-жа Суви Вянска, тел. +358 20 790 8803, suvi.vanska@haminakotka.fi

Ассистент по маркетингу: г-жа Марьюкка Кеттунен, тел. +358 20 790 8805, marjukka.kettunen@haminakotka.fi

Наименование реестра:

Персональные данные, собираемые на сайте haminakotka.com

Цель работы с персональными данными:

Целью обработки персональных данных является обслуживание клиентов компаний HaminaKotka Satama Oy и Kotkan Satamatalot Oy, ответы на вопросы клиентов, решение

проблем, оформление допусков на работы и на огневые работы, пропусков, разрешений на использование автомобильных весов.

На сайте haminakotka.com клиент может задать вопросы или оставить комментарии. Заполняя контактную форму, человек вписывает свои персональные данные и при этом дает согласие на их надлежащую обработку. Ответы на вопросы даются по телефону или по электронной почте.

Через сайт haminakotka.com можно обратиться за помощью по следующим вопросам: портовые услуги и морское судоходство, порт RoRo, порт по перевалке жидких грузов, контейнерный порт, промышленные и офисные помещения на территории порта. Сбор персональных данных производится также через формы заявок на получение допусков на работы, огневые работы, пропусков, разрешений на использование автомобильных весов.

Обработка персональных данных производится и при взаиморасчетах.

Информационное содержание реестра:

Имя, организация, адрес электронной почты, номер телефона, страна, контактное лицо по вопросам взвешивания и его контактные данные, номерной знак транспортного средства, номер клиента, номер карты допуска для выполнения огневых работ.

Регламентные источники данных:

Данные вводятся самими регистрируемыми лицами на вебсайте или передаются ими по электронной почте.

Регламентная передача данных третьим лицам:

Персональные данные для оформления пропусков и взвешивания передаются компании Securitas Oy, которая оформляет пропуска для HaminaKotka Satama Oy и Kotkan Satamatalot Oy, разрешения на взвешивание и ведет административную работу, связанную с взвешиванием автотранспортных средств.

Платформой для вебсайта служит система Drupal, из которой персональные данные автоматически удаляются через 180 дней.

Передача данных за пределы Европейского Союза или Европейского экономического пространства:

Не предусмотрена.

Принципы защиты реестра:

Работа с персональными данными производится согласно законодательству о защите информации и требованиям органов власти.

Компьютеры и система PDS защищены правами доступа. Вход в систему осуществляется с использованием персональных аккаунтов. В компании HaminaKotka Satama Oу используется защищенное сетевое подключение.

Бумажные персональные данные хранятся надлежащим образом в запираемом помещении.

Инвойсы архивируются в запираемом хранилище в течение срока, предусмотренного законом о бухгалтерском учете. Доступ в архив возможен только с помощью электронной карты доступа и личного ключа.

Удаление данных:

Обращения клиентов и адреса электронной почты регулярно удаляются в соответствии с технологией обработки данных.

Реестры физических и юридических лиц подвергаются регулярной чистке, а данные при отсутствии законодательных препятствий полностью удаляются.

Бумажные документы уничтожаются надлежащим образом с использованием специальных контейнеров и службы защиты информации, либо используются шредеры. Службой защиты информации выдаются справки, которые помещаются на хранение.

Право контроля:

Невзирая на положения о конфиденциальности, каждый вправе, указав на необходимые обстоятельства, узнать, какая касающаяся его информация хранится в данном реестре, или убедиться в отсутствии таковой.

Право на корректировку данных:

Реестродержатель обязан без необоснованной задержки по собственной инициативе или по требованию субъекта исправить, удалить или дополнить помещенные в реестр персональные данные, которые применительно к целям их обработки являются ошибочными, ненужными, неполными или устаревшими.