

Rekisterinpitäjä:

HaminaKotka Satama Oy (jäljempänä HaminaKotka Satama tai HKS)
Merituulentie 424
48310 Kotka
Puh. +358 (0)20 790 8800
office@haminakotka.fi
Y-tunnus 2380744-8

Kotkan Satamatalot Oy (Jäljempänä Kotkan Satamatalot)
Merituulentie 424
48310 Kotka
Puh: +358 (0)20 790 8862
satamatalot@haminakotka.fi
Y-tunnus 1596128-5

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:
Suvi Vänskä, puh 020 790 8803, suvi.vanska@haminakotka.fi
Suvi-Tuuli Lappalainen, 020 790 8834, suvi-tuuli.lappalainen@haminakotka.fi

1. ASIAKASREKISTERI

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Marjukka Kettunen, markkinointiasistentti, puh 020 790 8805,
marjukka.kettunen@haminakotka.fi
Mari-Anne Aalto, isännöitsijä, puh 020 790 8862, mari-anne.aalto@satamatalot.fi

Rekisterin nimi:

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden ja potentiaalisten asiakassuhteiden hoitamiseen sekä hallintoihin. Rekisteriä käytetään myös sidosryhmien tietojen hallintoihin lain vaatimien toimien vuoksi ja turvallisuuteen liittyen.

Käytössä on PDS henkilö- ja yritysrekisterijärjestelmä. Asiakastilaisuuksien ilmoittautumiskanavana käytetään Lyyti järjestelmää.

Henkilötietoja voidaan hallinnoida erilaisin hakusanoin ja muodostaa ryhmiä.

Asiakastietoja käytetään laskutukseen sekä asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallintaan.

Rekisterin tietosisältö:

Nimi, yritys, työtehtävä, osasto, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja asiakasnumero.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Henkilö- ja yritysrekisterin tiedot saadaan asiakassuhteen alkaessa henkilön itse antaessa tiedot rekisteriin asiakassuhteen hoitamista varten tai lakiin tai turvallisuuteen liittyvissä asioissa.

Asiaskaslehti Loisteen tilaajien henkilötiedot saadaan henkilöiden itse ne ilmoittaessa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön ja viranomaisvaatimusten mukaisesti.

Sähköiset henkilötiedot säilytetään verkkolevyllä, johon on rajattu pääsy. Tietokoneet ja PDS-järjestelmä on suojattu käyttöoikeuksin. Järjestelmään kirjaututaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. HaminaKotka Satama Oy:ssä on käytössä suojattu verkkoyhteys.

Paperiset henkilötiedot säilytetään asianmukaisesti lukitussa tilassa.

Laskut arkistoidaan lukitussa varastotilassa kirjanpitolain vaatimuksen mukainen aika.

Arkistoon pääsee vain kulkukortilla ja henkilökohtaisella avaimella.

Rekisterin käyttäjät

Yhtiössä määritellyt henkilöt

Tietojen poistaminen:

Henkilö- ja yritysrekisterit siivotaan säännöllisesti ja vanhentuneet henkilötiedot poistetaan kokonaan, mikäli laki tai muu velvoite ei sitä estä.

Lyyti-järjestelmästä poistetaan henkilötiedot tilaisuuden/tapahtuman jälkeen 2-4 kertaa vuodessa.

Paperit hävitetään asianmukaisesti tietoturva-astioita ja tietosuojapalvelua tai silppuria käyttäen. Tietosuojapalvelusta saadaan todistus, joka säilytetään.

Tarkastusoikeus:

Jokaisella on oikeus, salassapitosäännösten estämättä, tarpeelliset seikat ilmoitettuaan, saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

2. HAMINAKOTKA.COM SIVUSTON REKISTERI

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Marjukka Kettunen, markkinointiasistentti, puh 020 790 8805,
marjukka.kettunen@haminakotka.fi
Mari-Anne Aalto, isännöitsijä, puh 020 790 8862, mari-anne.aalto@satamatalot.fi

Rekisterin nimi:

haminakotka.com-sivuston kautta kerättävät henkilötiedot

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on HaminaKotka Satama Oy:n ja Kotkan Satamatalot Oy:n asiakaspalvelu, asiakkaiden kysymyksiin vastaaminen ja ongelmien ratkominen, työ- ja tulityölujarahakemusten, kulkulupahakemusten sekä autovaakalomakkeen käsittely.

Asiakas voi haminakotka.com-sivujen kautta jättää kysymyksiä ja kommentteja sekä tilata sivustolla julkaisut tiedotteet omaan sähköpostiinsa. Yhteydenotto- tai tilauslomakkeen täyttämällä henkilö jättää tietonsa ja samalla hyväksyy henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn. Kysymyksiin vastataan puhelimitse tai sähköpostilla.

Haminakotka.com -sivustolla voi pyytää lisätietoa seuraavissa: Sataman palvelut ja meriliikenne, RoRo-satama, Nestesatama, Konttisatama ja Teollisuustilat, Toimistotilat satamassa. Henkilötietoja kerätään myös kohdassa työ- ja tulityölujarahakemake, kulkulupahakemake, autovaakalomake. Henkilötietoja käsitellään myös laskutuksessa.

Roskapostiviestien suodattamiseksi yhteydenottolomakkeilla käytetään hCaptcha-kuvavarmennusta, jolla voidaan varmistaa, että palvelun käyttäjä on ihminen, eikä robotti.

Rekisterin tietosisältö:

Nimi, yritys, sähköposti, puhelinnumero, maa, vaaka-asioiden yhteyshenkilö ja yhteystiedot, rekisterinumero, asiakasnumero, tulityökortinnumero ja IP-osoite.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan henkilön ne itse ilmoittaessa www-sivuilla tai lähettäessä tiedot sähköpostilla. hCaptcha- kuvavarmennus kerää IP-osoitteen automaattisesti perustehtävänsä toteuttamiseen.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Kulukulupiin ja punnitukseen liittyvät henkilötiedot luovutetaan Securitas Oy:lle, joka käsittelee HaminaKotka Satama Oy:n ja Kotkan Satamatalot Oy:n kulkuluvat sekä tekee punnitusluvut ja käsittelee punnitukseen liittyvää hallinnollista työtä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

hCaptcha-palvelu voi tallentaa ja käsitellä keräämiään tietoja EU:n ulkopuolella.
<https://www.hcaptcha.com/privacy>

Muita tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön ja viranomaisvaatimusten mukaisesti.

Tietokoneet ja PDS-järjestelmä on suojattu käyttöoikeuksin. Järjestelmään kirjaudutaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. HaminaKotka Satama Oy:ssä on käytössä suojattu verkkoyhteys.

Paperiset henkilötiedot säilytetään asianmukaisesti lukitussa tilassa.

Laskut arkistoidaan lukitussa varastotilassa kirjanpitolain mukainen aika. Arkistoon pääsee vain kulkukortilla ja henkilökohtaisella avaimella.

Rekisterin käyttäjät

Yhtiössä määritellyt henkilöt.

Tietojen poistaminen:

Asiakasyhteydenotot ja sähköpostit poistetaan säännöllisesti käsittelyprosessin mukaisesti. Henkilö- ja yritysrekisterit siivotaan säännöllisesti ja tiedot poistetaan kokonaan, mikäli laki ei sitä estä. Www-sivuston alustana on Drupal, josta henkilötiedot poistuvat automaattisesti 180 pv:n kuluttua, pois lukien tiedotteidentilausrekisteri, jolta tilaaja voi poistua suoraan uutiskirjeessä olevan linkin kautta.

Paperit hävitetään asianmukaisesti tietoturva-astioita ja tietosuojapalvelua tai silppuria käyttäen. Tietosuojapalvelusta saadaan todistus, joka säilytetään.

Tarkastusoikeus:

Jokaisella on oikeus, salassapitosäännösten estämättä, tarpeelliset seikat ilmoitettuaan, saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

3. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Keräämme käyttäjistä evästeisiin perustuvaa tietoa verkkosivuston analytiikkaa varten. Nämä evästeisiin (cookies) perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuja tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista. Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman selaimen asetuksien kautta sekä tyhjentää selaimen eväsetiedot.

Evästeiden käytön tavoitteena on kehittää verkkosivustoamme käyttäjäystävällisemmäksi ja tarjota jatkossa uusia palveluja. Käyttämiämme palveluita ovat mm. Googlen palvelut (Google Analytics) sekä sosiaalisen median palvelut (esim. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn).