

Реестродержатель:

HaminaKotka Satama Oy (далее по тексту «HaminaKotka Satama»)
Merituulentie 424
48310 Kotka
Тел. +358 (0)20 790 8800
office@haminakotka.fi
Код юридического лица 2380744-8

Kotkan Satamatalot Oy (далее по тексту «Kotkan Satamatalot»)
Merituulentie 424
48310 Kotka
Тел.: +358 (0)20 790 8862
satamatalot@haminakotka.fi
Код юридического лица 1596128-5

Ответственный за защиту информации: г-жа Суви Вянься, тел. +358 20 790 8803,
suvi.vanska@haminakotka.fi

Ответственный за защиту информации: г-жа Суви-Туули Лаппалайнен, тел. +358 20 790
8834, suvi-tuuli.lappalainen@haminakotka.fi

1. РЕЕСТР КЛИЕНТОВ

Контактное лицо по вопросам, касающимся реестра:

Ассистент по маркетингу: г-жа Марьюкка Кеттунен, тел. +358 20 790 8805,
marjukka.kettunen@haminakotka.fi

Заведующий хозяйством: г-жа Мари-Анне Аалто, тел. +358 20 790 8862,
mari-anne.aalto@satamatalot.fi

Наименование реестра:

Реестр клиентов

Цель работы с персональными данными:

Реестр используется для работы с клиентами, в том числе с потенциальными, а также в административных целях. Реестр также используется для управления данными партнеров в целях выполнения предусмотренных законом функций, а также в целях безопасности. Используется система регистрации физических и юридических лиц PDS.

Для проведения встреч с клиентами в качестве канала регистрации используется система "Lyyti".

Персональными данными можно управлять с помощью различных поисковых слов. Также возможно формирование групп.

Данные клиентов используются для взаиморасчетов, а также для ведения отношений с клиентами и менеджмента отношений с клиентами.

Информационное содержание реестра:

Имя, организация, должность, отдел, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер клиента.

Регламентные источники данных:

Данные, указываемые в реестре физических и юридических лиц, сообщаются самими лицами при заключении клиентских отношений в целях ведения работы с клиентом или в случаях, обусловленных требованием законодательства или безопасностью.

Персональные данные подписчиков клиентского периодического издания Loiste сообщаются ими самими с собственного согласия.

Регламентная передача данных третьим лицам:

Не предусмотрена.

Передача данных за пределы Европейского Союза или Европейского экономического пространства:

Не предусмотрена.

Принципы защиты реестра:

Работа с персональными данными ведется согласно законодательству о защите информации и требованиям органов власти.

Электронные персональные данные хранятся на сетевом диске с ограниченным доступом. Компьютеры и система PDS защищены правами доступа. Вход в систему осуществляется с использованием персональных аккаунтов. В компании HaminaKotka Satama Oy используется защищенное сетевое подключение.

Бумажные персональные данные хранятся надлежащим образом в запираемом помещении.

Инвойсы архивируются в запираемом хранилище в течение срока, предусмотренного законом о бухгалтерском учете. Доступ в архив возможен только с помощью электронной карты доступа и личного ключа.

Пользователи реестра:

Лица, указанные в компании.

Удаление данных:

Реестры физических и юридических лиц подвергаются регулярной чистке, а устаревшие персональные данные при отсутствии законодательных препятствий полностью удаляются.

Персональные данные удаляются из системы "Lyyti" после события 2-4 раз в год.

Бумажные документы уничтожаются надлежащим образом с использованием специальных контейнеров и службы защиты информации, либо используются шредеры. Службой защиты информации выдаются справки, которые помещаются на хранение.

Право контроля:

Невзирая на положения о конфиденциальности, каждый вправе, указав на необходимые обстоятельства, узнать, какая касающаяся его информация хранится в данном реестре, или убедиться в отсутствии таковой.

Право на корректировку данных:

Реестродержатель обязан без необоснованной задержки по собственной инициативе или по требованию субъекта регистрации исправить, удалить или дополнить помещенные в реестр персональные данные, которые применительно к целям их обработки являются ошибочными, ненужными, недостаточными или устаревшими.

2. РЕЕСТР ВЕБСАЙТА HAMINAKOTKA.COM

Контактное лицо по вопросам, касающимся реестра:

Ассистент по маркетингу: г-жа Марьюкка Кеттунен, тел. +358 20 790 8805,
marjukka.kettunen@haminakotka.fi
Заведующий хозяйством: г-жа Мари-Анне Аалто, тел. +358 20 790 8862,
mari-anne.aalto@satamatalot.fi

Наименование реестра:

Персональные данные, собираемые на сайте haminakotka.com

Цель работы с персональными данными:

Целью обработки персональных данных является обслуживание клиентов компаний HaminaKotka Satama Oy и Kotkan Satamatalot Oy, ответы на вопросы клиентов, решение проблем, оформление допусков на работы и на огневые работы, пропусков, разрешений на использование автомобильных весов.

На сайте haminakotka.com клиент может задать вопросы или оставить комментарии а также заказывать информационные бюллетени, опубликованные на финском веб-сайте, на свою электронную почту. Заполняя контактную форму или форму заказа, человек вписывает свои персональные данные и при этом дает согласие на их надлежащую обработку. Ответы на вопросы даются по телефону или по электронной почте.

Через сайт haminakotka.com можно обратиться за помощью по следующим вопросам: портовые услуги и морское судоходство, порт RoRo, порт по перевалке жидких грузов, контейнерный порт, промышленные и офисные помещения на территории порта. Сбор персональных данных производится также через формы заявок на получение допусков на работы, огневые работы, пропусков, разрешений на использование автомобильных весов.

Обработка персональных данных производится и при взаиморасчетах.

Для фильтрации спам-сообщений контактные формы используют систему графической верификации hCaptcha, чтобы убедиться, что пользователь сервиса - человек, а не робот.

Информационное содержание реестра:

Имя, организация, адрес электронной почты, номер телефона, страна, контактное лицо по вопросам взвешивания и его контактные данные, номерной знак транспортного средства, номер клиента, номер карты допуска для выполнения огневых работ, IP-адрес.

Регламентные источники данных:

Данные вводятся самими регистрируемыми лицами на вебсайте или передаются ими по электронной почте.

Система графической верификации hCaptcha автоматически собирает IP-адреса для выполнения своей основной функции.

Регламентная передача данных третьим лицам:

Персональные данные для оформления пропусков и взвешивания передаются компании Securitas Oy, которая оформляет пропуска для HaminaKotka Satama Oy и

Kotkan Satamatalot Oy, разрешения на взвешивание и ведет административную работу, связанную с взвешиванием автотранспортных средств.

Передача данных за пределы Европейского Союза или Европейского экономического пространства:

Сервис hCaptcha может хранить и обрабатывать собранные им данные за пределами ЕС.

Никакие другие данные за пределы ЕС или ЕЭЗ не передаются.

Принципы защиты реестра:

Работа с персональными данными производится согласно законодательству о защите информации и требованиям органов власти.

Компьютеры и система PDS защищены правами доступа. Вход в систему осуществляется с использованием персональных аккаунтов. В компании HaminaKotka Satama Oy используется защищенное сетевое подключение.

Бумажные персональные данные хранятся надлежащим образом в запираемом помещении.

Инвойсы архивируются в запираемом хранилище в течение срока, предусмотренного законом о бухгалтерском учете. Доступ в архив возможен только с помощью электронной карты доступа и личного ключа.

Пользователи реестра:

Лица, указанные в компании.

Удаление данных:

Обращения клиентов и адреса электронной почты регулярно удаляются в соответствии с технологией обработки данных.

Реестры физических и юридических лиц подвергаются регулярной чистке, а данные при отсутствии законодательных препятствий полностью удаляются. Платформой для вебсайта служит система Drupal, из которой персональные данные автоматически удаляются через 180 дней, за исключением подписки на рассылку новостей, из которой подписчик можно выйти прямо по ссылке в бюллетене.

Бумажные документы уничтожаются надлежащим образом с использованием специальных контейнеров и службы защиты информации, либо используются шредеры. Службой защиты информации выдаются справки, которые помещаются на хранение.

Право контроля:

Невзирая на положения о конфиденциальности, каждый вправе, указав на необходимые обстоятельства, узнать, какая касающаяся его информация хранится в данном реестре, или убедиться в отсутствии таковой.

Право на корректировку данных:

Реестродержатель обязан без необоснованной задержки по собственной инициативе или по требованию субъекта исправить, удалить или дополнить помещенные в реестр персональные данные, которые применительно к целям их обработки являются ошибочными, ненужными, неполными или устаревшими.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Мы собираем информацию о пользователях на основе файлов cookie для аналитики сайта. Такая информация на основе cookie может включать, в частности, сведения о действиях, совершенных на сайте, посещениях страниц или информацию об устройствах, используемых пользователем. Файлы cookie генерируются на каждого пользователя, но не позволяют идентифицировать его. Вы можете контролировать использование файлов cookie через настройки вашего браузера и путем очистки информации о файлах cookie в браузере.

Цель использования файлов cookie - сделать наш сайт более удобным для пользователей и предоставлять новые услуги в будущем. Среди используемых нами сервисов - сервисы Google (Google Analytics) и сервисы социальных сетей (например, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn).